



BON DE COMMANDE **CONTREMARQUES**

MACHINES DE L'ÎLE CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE

[Tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2017]

Raison sociale

Nom de l'interlocuteur

Adresse

Code postal

Ville

Tél.

Fax

Mail

LES MACHINES DE L'ÎLE DE NANTES

PRESTATIONS	PRIX UNITAIRE (EN EUROS)*	QUANTITÉ	TOTAL (EN EUROS)
GALERIE ADULTE	7,40 €		
GALERIE ENFANT	5,80 €		
CARROUSEL ADULTE	6,90 €		
CARROUSEL ENFANT	5,80 €		
ELÉPHANT ADULTE	7,40 €		
ELÉPHANT ENFANT	5,80 €		
TOTAL (EN €) AVANT REMISE			

LE CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE

PRESTATIONS	PRIX UNITAIRE (EN EUROS)*	QUANTITÉ	TOTAL (EN EUROS)
MUSÉE D'HISTOIRE DE NANTES ADULTE ET EXPO TEMPORAIRE EN COURS	5 €		
PASS CHÂTEAU 1 AN (DATE À DATE)	10 €		
TOTAL (EN €) AVANT REMISE			

TOTAL GÉNÉRAL (EN €) AVANT REMISE	
TAUX DE REMISE SUR L'ENSEMBLE DE LA COMMANDE A partir de 100 contremarques achetées : - 5% A partir de 300 contremarques achetées : - 8% A partir de 500 contremarques achetées : -10%	
TOTAL EN EUROS (REMISE DÉDUITE)	

MODE DE LIVRAISON (obligatoire, cocher le mode choisi) :

Par mail (délai 3 jours ouvrés) : une page pour une contremarque

Par courrier (délai 10 jours ouvrés) : Billet contremarques

Règlement sur facture, après réception des contremarques.

Je confirme ma commande et accepte les conditions particulières de vente, telles que jointes au présent bon de commande et les conditions générales de vente disponibles à tout moment sur <http://www.chateaunantes.fr/> et <http://www.lesmachines-nantes.fr/>

A le

Signature :

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE **CONTREMARQUES**

MACHINES DE L'ÎLE CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE

Les présentes conditions particulières de vente ont pour objet de définir les termes et conditions d'accès aux contremarques du Château des ducs de Bretagne et des Machines de l'île.

I. RELATIONS CONTRACTUELLES

La SPL Le Voyage à Nantes, titulaire d'une licence N° Immatriculation IM044110017 au registre des opérateurs de voyages et de séjours, est le seul interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions particulières de vente. La SPL Le Voyage à Nantes est titulaire d'une police d'assurance Responsabilité Civile Professionnelle Agence de Voyage (Police n° : 120 169 194) souscrite auprès de la Compagnie MMA par le biais du cabinet SMV Assurances, qui couvre notamment les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux clients par suite de carence ou de défaillance de ses services et de ses prestations réalisés dans le cadre de ses activités de vente de voyages et/ou de séjours, comprenant également des missions de promotion et d'ingénierie touristiques, et toute autre activité relevant des articles L 211-1 et suivants du Code du Tourisme. Le fait pour un client d'acheter des contremarques du Château des ducs de Bretagne et des Machines de l'île, dans les conditions prévues aux articles II et III ci-dessous, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions particulières de vente. Les conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet www.nantes-tourisme.com.

II. TARIFS

Les tarifs suivants sont applicables jusqu'au 31 Décembre 2017

A) CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE (visite libre)

Musée / Exposition Temporaire lorsqu'il y en a une :

Adultes : 5 € (au lieu de 6 €)

Musée enfants – de 18 ans : gratuit

Pass Chateau entrée illimitée au musée et aux expositions temporaires (valable un an de date à date) : 10 €

Pour information, Le Voyage à Nantes n'édi-te pas de contremarques pour les entrées – de 18 ans (entrée gratuite).

La contremarque n'est pas valable pour les visites guidées.

B) MACHINES DE L'ÎLE :

– Voyage en Grand Éléphant

– Galerie des Machines

– Carrousel des Mondes Marins soit visite mode découverte sans embarquement soit visite mode forain avec un embarquement en fonction du mode de fonctionnement du Carrousel le jour de la visite

Pour information, Le Voyage à Nantes n'édi-te pas de contremarques pour les entrées – de 4 ans (entrée gratuite).

Le Voyage en Grand Éléphant

Adultes : 7,40 € (au lieu de 8,50 €)

Enfants (4-17 ans inclus) : 5.80 € (au lieu de 6.90 €)

Visite de la Galerie des Machines

Adultes : 7,40 € (au lieu de 8,50 €)

Enfants (4-17 ans inclus) : 5.80 € (au lieu de 6.90 €)

Le Carrousel des Mondes Marins

Adultes : 6,90 € (au lieu de 8,50 €)

Enfants (4-17 ans inclus) : 5.80 € (au lieu de 6.90 €)

Enfants (1-3 ans inclus) :

Mode Découverte : gratuit

Mode Forain : 3€ (achat sur place uniquement le jour de votre visite, dans la limite des places disponibles)

Moins de 1 an : gratuit

Le Carrousel des Mondes Marins présente deux types de fonctionnement, le mode forain (avec embarquement sans médiation) et le mode découverte (avec médiation sans embarquement)

La contremarque Carrousel donne accès au mode d'exploitation du jour de la visite (mode forain ou découverte)

Merci d'en informer vos salariés et de leur communiquer le calendrier d'ouverture de site ci-joint.

C) LE VOYAGE À NANTES se réserve le droit de fermer

exceptionnellement les sites aux visites, à tout moment, pour cas de force majeure ou événements indépendants de sa volonté assimilés dans ses effets à la force majeure (conditions météorologiques défavorables, incidents techniques...)

III. CONDITIONS D'ACHATS

Un achat minimum de 15 contremarques est demandé à la première commande. Pour les commandes suivantes nous demandons un achat minimum de 10 contremarques.

La durée moyenne du traitement de votre commande est de 10 jours à réception de votre demande pour les envois courrier et 3 jours pour les envois mails (jours ouvrés).

Les contremarques non consommées, ne seront ni reprises, ni remboursées, ni échangées.

Le règlement se fera sur facture après la réception de vos contremarques. Aucun règlement anticipé partiel ou total par chèque ou espèce ne sera accepté.

IV. CONDITIONS D'UTILISATIONS

Les contremarques sont valables un an à partir de la date d'édition par nos services (la date y figure) – Sauf Fermeture annuelle et périodes maintenance Eléphant – cf calendrier ouverture joint.

Le détenteur d'une contremarque doit impérativement se présenter à l'accueil billetterie du site, afin d'obtenir un billet d'entrée (**dans la limite des places disponibles le jour de la visite**). Les conditions d'accès au site, restent identiques au public individuel. **La contremarque n'est pas un coupe file** et les porteurs du billet ne sont pas prioritaires sur le site. La contremarque ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, y compris le rendu monétaire. Les contremarques sont propres à chaque site et prestation et ne sont pas interchangeables entre elles.

Les contremarques peuvent être offertes à des personnes en dehors votre société, mais ne peuvent en aucun cas faire l'objet de jeux – concours (pour toute demande, nous consulter).

Il relève de la responsabilité du client, de communiquer sur ces conditions d'utilisations avant achat, et plus généralement de l'acceptation des présentes conditions particulières de vente, à l'utilisateur final achetant des contremarques auprès de lui.

V. EXTRAITS PRINCIPAUX DU REGLEMENT INTERIEUR DE CHACUN DES SITES

Le règlement intérieur du site concerné par la visite doit être respecté dans son intégralité. Il vous sera remis sur simple demande. L'accès aux espaces contrôlés par un ticket n'est pas autorisé aux visiteurs porteurs de bagages de grande dimension (valises, sac à dos, sacs à provisions, casques de motocyclistes).

Il est interdit de fumer, de manger ou de boire à l'intérieur des bâtiments. Seuls les chiens guides d'aveugles sont admis.

La photographie des œuvres présentées est autorisée à des fins personnelles. Au Château des ducs de Bretagne, les photos avec flashes et les vidéos sont interdites à l'intérieur du musée et dans les expositions temporaires.

Aux Machines de l'île, un dispositif de caddies est à la disposition des groupes pour leur permettre de déposer des objets, effets (petit sac à dos...). Pour des raisons de sécurité, l'acceptation d'un sac, peut être subordonnée à l'ouverture par le visiteur. Les objets de valeur et/ou sommes d'argent ne doivent en aucun cas y être déposés. La Direction des Machines décline toute responsabilité en cas de pertes, de vol ou de dommage survenu aux affaires déposées dans ce dispositif de caddies. Les œuvres, maquettes, machines et objets, uniques et fragiles qui sont présentées ne doivent pas être touchés.

Aux Machines de l'île, toute prise de vues à l'intérieur de l'Eléphant sont interdites. Pour la Galerie, le Carrousel, les Terrasses et la Branche prototype, une tolérance valant autorisation est laissée aux amateurs n'utilisant ni pied, ni flash pour leurs prises de vues et ce, seulement à des fins personnelles et que les personnes filmées ou photographiées appartiennent exclusivement à leur cercle familial ou d'amis.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou vente sans droit, que ce soit à titre privé ou à titre commercial, dans quelque pays que ce soit, des photographies ainsi effectuées, constituerait une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur conformément aux articles L 331-1, L 335-2 et L 335-4 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les prises de vues (photographie, film) et enregistrements sonores, l'exécution de reproductions d'éléments de présentation, d'installations ou d'équipements techniques, d'œuvres, dessins, modèles et de documents exposés, en dehors de la tolérance ci-dessus, sont soumises à l'autorisation du Directeur des Machines ou des personnes habilitées par lui.

VI. DROIT DE PAROLE

Au Château des ducs de Bretagne, le droit de prendre la parole à haute voix dans les salles est réglementé. Hormis le personnel du Voyage à Nantes, seuls y sont autorisés, sur justificatif, les conservateurs, les guides interprètes et les conférenciers titulaires d'une carte professionnelle délivrée, en France, par les ministères du Tourisme ou de la Culture. Un badge d'autorisation de visite sera remis au guide extérieur après présentation de sa carte professionnelle le jour de la visite.

Aux Machines de l'île, le droit de prendre la parole à haute voix dans les espaces nécessitant un billet d'accès est réglementé. Hormis le personnel des Machines de l'île, seuls y sont autorisés, sur justificatif, les guides médiateurs du VAN, les accompagnateurs interprètes et les enseignants devant leurs élèves.

VII. RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à une visite doit être adressée au Voyage à Nantes par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai inférieur à 15 jours après la visite.

VIII. CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant à l'adresse suivante en indiquant votre nom, prénom et adresse à :
SPL LE VOYAGE A NANTES, Direction développement touristique, 1-3 rue Crucy – BP 92211, 44022 Nantes Cédex 1

IX. DROIT APPLICABLE ET JURIDICATION COMPÉTENTE

Les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français. A défaut de règlement amiable préalable, tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution relève des tribunaux compétents de Nantes.

HORAIRES D'OUVERTURE 2017 DU CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE

COUR ET REMPARTS EN ACCÈS LIBRE :

Ouverture 7 jours/7, 8h30 à 19h

Juillet et août : 8h30 à 20h

INTÉRIEURS DU CHÂTEAU, MUSÉE ET EXPOSITION :

10h30 à 18h, fermé le lundi

Juillet et août : 10h à 19h, 7jours/7

Fermeture annuelle : 1^{er} janvier, 1^{er} mai, 1^{er} novembre, 25 décembre

HORAIRES D'OUVERTURE 2017 DES MACHINES DE L'ÎLE

FÉVRIER

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

MARS

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AVRIL

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAI

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUIN

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JUILLET

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

AOÛT

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

SEPTEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

OCTOBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JANVIER 2018

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7

Fermeture annuelle
jusqu'au 9 février 2018

26-30 juin / 6 novembre-7 janvier 2018 : pas de voyage en Grand Éléphant
4-8 septembre : pas d'accès au Carrousel des Mondes Marins

HORAIRES DES BILLETTERIES

14.00-18.00 14.00-17.00 10.00-18.00 10.00-17.00 10.00-19.00

La visite se prolonge 1h après la fermeture des billetteries

Carrousel en mode découverte : visite commentée et animée
les mercredis : uniquement le matin



nantes.
tourisme
Site officiel du Tourisme de Nantes Métropole

CONTACT COMMERCIAL
TEL : 02 40 20 60 11 – FAX : 02 51 17 48 65
E-MAIL : CONTACT-CE@LVAN.FR