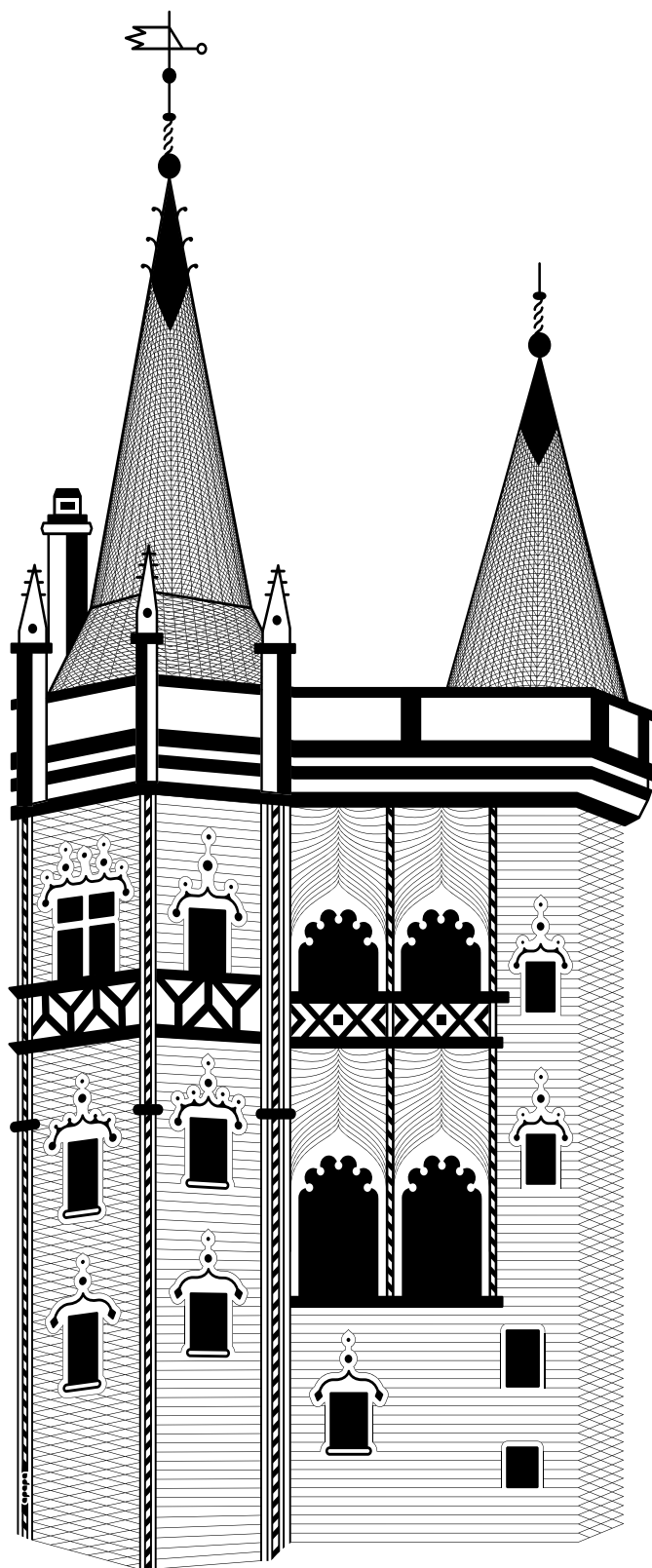


CHÂTEAU
DES DUCS DE
BRETAGNE
MUSÉE
D'HISTOIRE
DE NANTES

Château des ducs de Bretagne Musée d'histoire de Nantes

Registre d'accessibilité simplifié



Sommaire

- **Un château accessible**
- **Actualité**
- **Gratuité**
- **Accès**

1- Vous êtes en situation de handicap visuel 7

Se déplacer	8
Le Château des ducs de Bretagne (tactile et braille)	9
Vous trouvez les textes trop petits ?	11
Vous accompagnez une personne malvoyante ?	12

2- Vous êtes en situation de handicap auditif 13

Sourd ou malentendant ?	14
Visiteurs malentendants	15
Boucle à induction magnétique	16
Service ACCÉO	17
Découvrez le château en LSF	18

3- Vous êtes en situation de handicap mental 19

Autisme	20
Handicap intellectuel	21

4- Vous êtes en situation de handicap moteur 23

Vous êtes fatigable ou fatigué	24
Accéder	25
Venir en fauteuil roulant	26

5- Réglementation 29

Accessibilité de l'établissement	30
Pièces réglementaires	32

6- Votre avis nous intéresse 40



facile
à lire

Le château adapté aux visiteurs en situation de handicap

Bienvenue au Château des ducs de Bretagne-musée d'histoire de Nantes.

- **La cour,**
une grande partie des remparts,
le jardin des douves,
28 des 32 salles du musée et
le bâtiment des expositions sont accessibles à tous.
Le premier étage de la tour du Fer à cheval est accessible lors d'événements.
- **L'offre culturelle** est accessible à tous.
Les activités adaptées pour chaque visiteur.
- **Le personnel d'accueil** est régulièrement formé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Il vous informe de l'accessibilité des bâtiments et des services.

Le Château des ducs de Bretagne s'attache à rendre accessible à chaque visiteur la découverte du château et de l'histoire de Nantes.

Pour cela, le château propose une offre culturelle riche et multiple :

- Un monument, un musée et des expositions.
- Des conférences, colloques et débats
- Des spectacles, des visites guidées et des ateliers
- Des espaces de détente et de restauration

Offre adaptée

- Dessins tactiles, dispositifs sonores, objets à toucher et audioguides
- Audiovisuels sous-titrés et en LSF, visioguides en LSF
- Livret d'aide à la visite, Kit pédagogique et fiches en FALC (Facile à lire et à comprendre)
- Visites accompagnées
- Parcours familiaux
- Livret de préparation à la visite

L'actualité

Retrouvez le détail de l'offre et le programme sur le site internet www.chateaunantes.fr rubrique « Un château accessible à tous »

Le Château des ducs de Bretagne est labellisé Tourisme et Handicap



Gratuité

**Pour les personnes en situation de handicap
Vous avez droit à la gratuité*, si vous avez :**

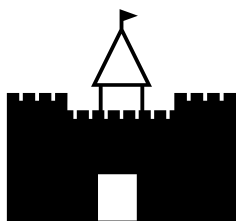
- La carte d'invalidité ou la carte mobilité inclusion ;
- La carte priorité pour personne handicapée ;
- La carte d'invalidité des pensionnés de guerre ;
- L'allocation aux adultes handicapés (AAH) ;
- La carte CDES (Commission départementale d'éducation spéciale)

Cette **gratuité** est aussi valable pour la personne accompagnante.

* sur présentation d'un justificatif de moins de 6 mois et d'une pièce d'identité.



Accès



Château des ducs de Bretagne

Place Marc Elder

44000 Nantes

0811 464 644

Service 0,05 € / min
+ prix appel



Sourd ou malentendant ? Cliquez ici



musee.chateau@chateaunantes.fr



En transports en commun

Tramway ligne 1, busway ligne 4

Visiteurs en fauteuil roulant : les lignes de bus et le tramway sont accessibles.



En voiture

Parkings centre-ville

Duchesse Anne le plus proche 4 places

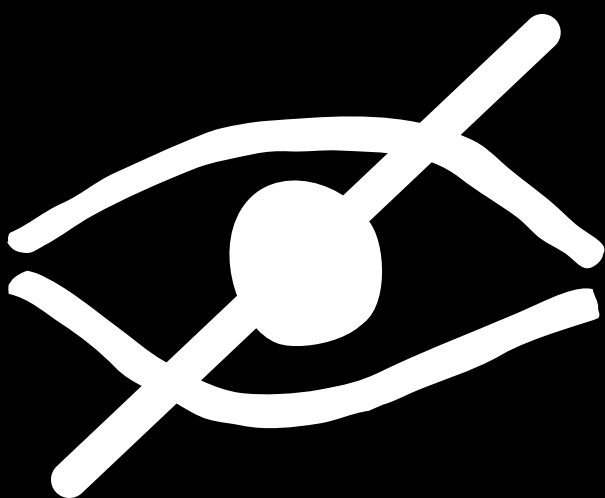
Cathédrale

Moulin Mairie

Baco

Feydeau

Cité des congrès



**Vous êtes
en situation de handicap visuel**

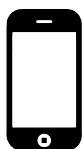


Se déplacer

Pour obtenir des conseils personnalisés sur les moyens d'accès au château, consulter la rubrique Accessibilité de la TAN, le réseau des transports en commun de l'agglomération nantaise.

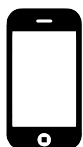


naolib.fr



AlloNaolib : 02 40 444 444

Un service dédié aux personnes à mobilité réduite



Proxitan : 02 51 81 78 78

Vous pouvez venir au Château des ducs de Bretagne avec votre chien guide.

Certaines contraintes liées au monument historique demeurent. Pour votre sécurité et votre confort de visite, nous vous recommandons de venir accompagné(e) pour vos déplacements dans la cour, les douves et les intérieurs du château.



Visiter

Un parcours de découverte du château et du musée d'histoire de Nantes



Écoutez
Touchez

Ce parcours s'appuie sur une application dédiée et sur différents dispositifs tactiles et sonores jalonnant le parcours. 45 points d'écoute sont proposés. Ils vous invitent à vous arrêter dans 30 salles du parcours. Une description des salles et du thème abordé vous est proposée.

Pour les objets à toucher, les cartes et dessins en relief, en braille et en gros caractères, des conseils de lecture tactile vous sont donnés.

Pour d'autres objets et les films, la découverte se fait par audiodescription.

L'application est gratuite et téléchargeable sur un smartphone.

[Télécharger via Google Play](#)

[Télécharger via Apple Store](#)

Des téléphones et casques en prêt sont disponibles à l'accueil-billetterie du musée. Cette visite « relativement autonome » se fait sans l'aide du personnel du musée. Pour votre sécurité et votre confort de visite, nous vous recommandons de venir accompagné(e). La personne accompagnante joue un rôle primordial. Elle vous guide dans vos déplacements. Elle vous aide à trouver les objets commentés, les cartes et dessins en relief ou les objets à toucher.

Vous trouvez dans chaque exposition des présentations tactiles avec dessins en relief et textes en braille.

Vous pouvez écouter les films.



Participer

Vous pouvez suivre des visites guidées, assister à des conférences, des concerts ou spectacles.

Pour avoir des informations ou construire votre programme, contactez-nous par courriel :



musee.chateau@chateaunantes.fr



Vous trouvez les textes trop petits ?



Des loupes sont à votre disposition à l'accueil.



Vous pouvez aussi demander un audioguide pour une visite audiocommentée.



Vous accompagnez une personne malvoyante ou non-voyante ?



**Écoutez
Touchez**

Le château propose un parcours de découverte du château et du musée d'histoire de Nantes avec une application de visite spécifique. Des objets à toucher et différents dispositifs tactiles et sonores jalonnent les salles.

L'application est gratuite et téléchargeable sur un smartphone.

[Télécharger via Google Play](#)

[Télécharger via Apple Store](#)

Pour les individuels : la visite se fait en relative autonomie. Vous visitez sans l'aide du personnel d'accueil.

Pour votre sécurité et votre confort, nous vous recommandons d'accompagner le visiteur déficient visuel.

À l'accueil, vous pouvez demander des téléphones et casques en prêt.

Pour les groupes :

informations et réservations par téléphone

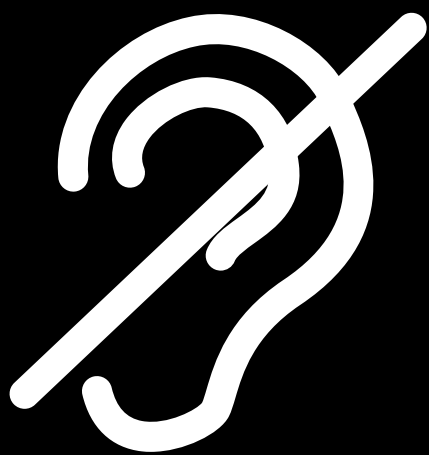


02 40 20 60 11

Ou par mail



groupes@levoyageanantes.fr



**Vous êtes
en situation de handicap
auditif**



Sourd ou malentendant ?

Profitez avec une grande autonomie du musée et des expositions. Des offres sont adaptées à vos besoins :

- **Sous-titres en français ;**
- **Boucles magnétiques ;**
- **Langue des Signes Française (LSF).**

Pour avoir des informations ou construire votre programme, contactez-nous par courriel :



musee.chateau@chateaunantes.fr



Visiteurs malentendants

Vous êtes malentendant ? Vous pouvez utiliser nos dispositifs techniques. Ils sont adaptés à vos besoins.

- Les deux accueils-billetteries et la librairie sont équipés de boucle magnétique.
- Les audiovisuels des salles 4, 8, 13, 20 sont sous-titrés en français.
- Pour écouter les films sur :
 - Anne de Bretagne,
 - l'histoire du château,
 - les actualités d'après-guerre,

Vous pouvez utiliser un audioguide équipé d'un collier boucle magnétique.



Boucle à induction magnétique



À l'accueil :

Aux deux accueils-billetteries et à la librairie, vous pouvez utiliser **la boucle à induction magnétique**, l'écouteur ou la prise.

Ce dispositif est signalé par un pictogramme d'oreille barrée.

- Si vous ne captez pas le son par l'induction magnétique : utilisez **l'écouteur**.
- Si vous avez votre propre récepteur ou casque : branchez-le à la prise jack.

Des colliers boucle magnétique sont disponibles sur demande, pour équiper les audioguides.

Les audiophones utilisés lors des visites guidées peuvent être équipés de colliers boucle magnétique.



Service ACCÉO



Le service de renseignement téléphonique à distance
ACCÉO est proposé du lundi au vendredi de 9h à 17h30

<https://www.acce-o.fr/client/le-voyage-a-nantes>





Découvrez le château en LSF

Un parcours de découverte du château et du musée d'histoire de Nantes en LSF (Langue des Signes Française) est disponible sur visioguide. Il vous permet de découvrir le château en autonomie seul ou à plusieurs. Ce parcours comprend une trentaine de commentaires filmés. Ils sont interprétés par des comédiens sourds. Il est spécialement conçu pour les personnes sourdes et malentendantes connaissant la langue des signes française.

Les points d'écoute sont signalés par le symbole.



Des traductions en LSF sont disponibles sur les vidéos des salles 2 et 6.

Des visites guidées avec une médiation en LSF sont régulièrement programmées en partenariat avec service culture LSF.

Deux vidéos en LSF « histoire du château » et « que peut-on visiter ? » sont disponibles sur le site internet

<https://www.chateaunantes.fr/evenements/visiteurs-en-situation-de-handicap/>





**Vous êtes
en situation de handicap
mental**



Autisme

Nous avons créé des documents spécifiques pour les personnes autistes afin de faciliter leur visite.

Avant la visite la carte sensorielle et le livret de photos vous permettent de préparer la visite.

Pendant la visite ils vous aident à structurer votre parcours.

Nous pouvons prêter des casques anti-bruit. Vous pouvez également venir avec **vos propres outils** sensoriels : lunettes de soleil, Timer, etc.



Handicap intellectuel

- Il existe une **application de visites en Facile à Lire et à Comprendre**

Parcours château ou musée en FALC

Durée 45 min

L'application est gratuite et téléchargeable sur un smartphone.

[Télécharger via Google Play](#)

[Télécharger via Apple Store](#)

Des téléphones et casques en prêt sont disponibles à l'accueil-billetterie du musée

- Il existe un **livret d'aide à la visite** pour aborder le château et son musée.
- Des fiches « les œuvres à la loupe » en FALC (Facile à lire et à comprendre) facilitent la découverte d'une sélection d'objets du musée

La multiplicité des formes et la complémentarité des supports (cartes simplifiées de Nantes, films, éléments interactifs, fiches en FALC) et des canaux d'information (toucher, image, son) facilitent l'appropriation du contenu.

Dans les expositions, des fiches en FALC des espaces sont à votre disposition.





**Vous êtes
en situation de handicap
moteur**



Vous êtes fatigable ou fatigué

Pour les visiteurs se fatigant rapidement, des espaces de repos et assises sont présents dans la cour du château, le musée (salles 6, 17, 22 et 30) et dans les expositions temporaires.

Vous pouvez emprunter **des fauteuils roulants** ou des **poussettes** aux accueils du musée et de l'exposition temporaire.



Des assises portatives sont à votre disposition à l'accueil, dans la salle 5 et sur la passerelle entre les salles 17 et 18 du musée et dans le bâtiment des expositions temporaires.



Accéder

Le Château des ducs de Bretagne est en grande partie accessible aux personnes à mobilité réduite.

- La surface de la cour est plane et stabilisée.

Chaque bâtiment est entouré d'un parvis pavé. Une partie des remparts est desservie par un ascenseur.

- 28 salles du musée sur 32 et les expositions sont accessibles.
- Les salles 20, 22 et 29 du musée ne sont pas accessibles. L'entrée est étroite et il y a quelques marches.

Pour la salle 20, une fiche avec des photos des deux objets et leurs cartels est disponible à l'accueil dans le registre d'accessibilité.

Un écran à l'entrée de la salle 29 «Résistances et Déportations» permet d'accéder aux contenus films et objets sur les «Résistances et Déportations».

- Le jardin des douves est accessible.

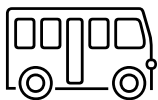
De la signalétique et un plan facilitent le parcours. Les visites du musée et des expositions se font en toute autonomie.



Accéder



Venir en fauteuil roulant



Venir en transport en commun

- Tramway > ligne 1
- Busway > ligne 4

Arrêt Duchesse Anne

À une station de tramway depuis la Gare de Nantes



Venir en voiture

- 3 places réservées rue Henri IV, à proximité du jardin Duchesse Anne

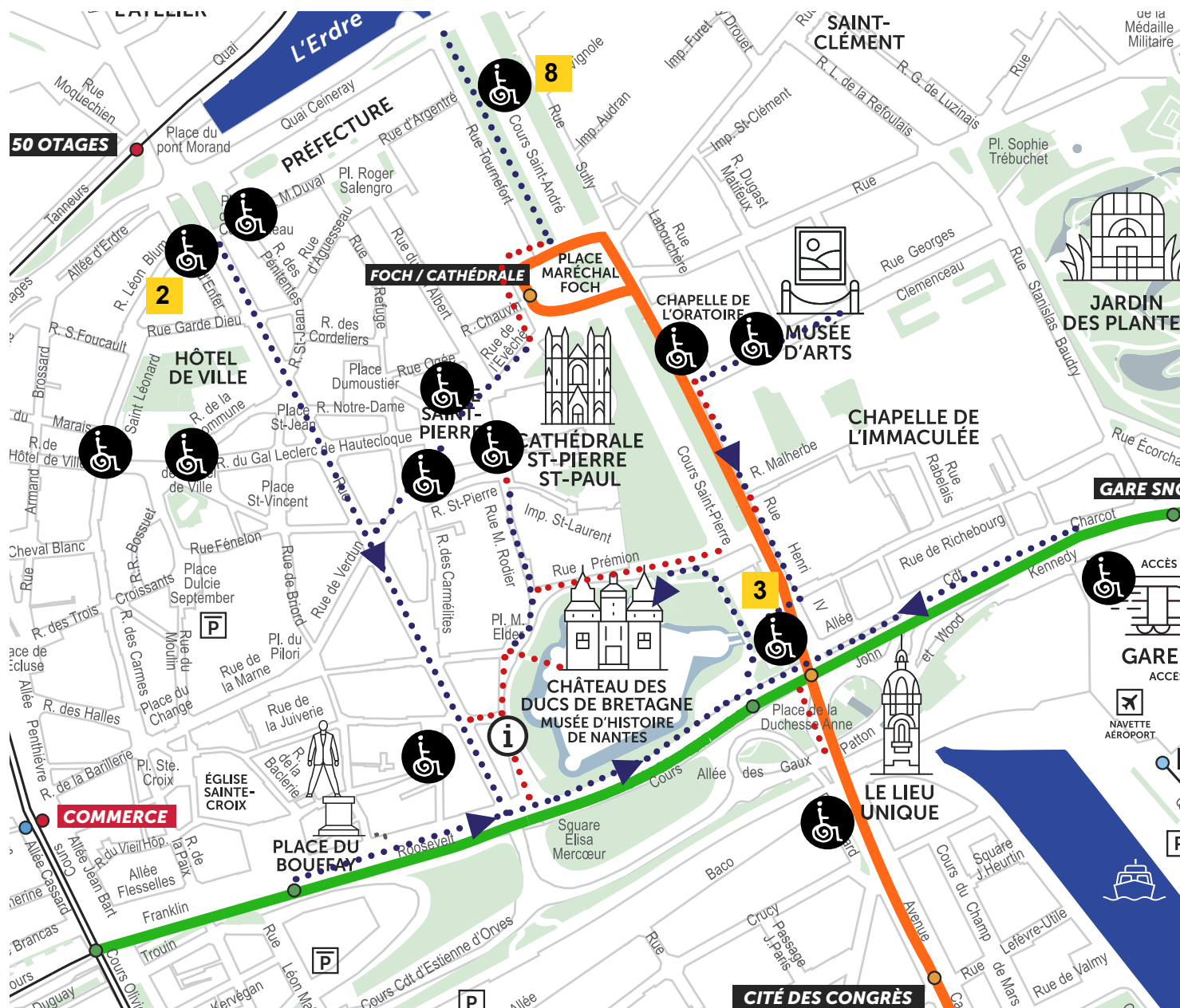


L'entrée du château s'effectue par le pont de secours, côté cours Saint-Pierre : il y a beaucoup d'escaliers dans ce secteur mais il y a bien un cheminement adapté au fond du jardin à gauche : accès signalé par des panneaux.

- Plusieurs stationnements G.I.G/G.I.C dans le quartier (cf. carte page suivante).
- Dépose minute possible près du parking

L'entrée du château s'effectue par **le pont de secours**, côté cours Saint-Pierre : il y a beaucoup d'escaliers dans ce secteur. Il y a un cheminement adapté au fond du parking à gauche : accès signalé par un panneau.

L'accès «pont de secours» au nord, est accessible aux personnes en fauteuil. Le chemin adapté est au fond du jardin à gauche côté cours Saint-Pierre.



 Place de stationnement réservée

3 Nombre de places disponibles

Toutes les stations de Busway et de tramway sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

 Tramway ligne 1

 Busway ligne 4

 Cheminement recommandé

 Cheminement praticable non continu

 Cheminement difficile (pavés / pentes / trottoirs exigus)



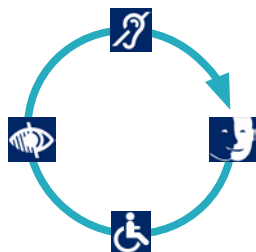
Réglementation



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au Château des ducs de Bretagne



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☒ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact : 02 51 17 49 20 laurence.dhaene@chateaunantes.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 482414421600044

Adresse : place Marc Elder - 44 000 Nantes



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



**1. Les salles 20, 22 et 29 du musée ne sont pas accessibles.
L'entrée est étroite et il y a quelques marches.**



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☒ non



**2. Une partie des remparts n'est pas accessible. Des plans
explicatifs des remparts sont disponibles à l'accueil.**



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☒ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

Liste des pièces administratives

-  Attestations des actions de formation du personnel d'accueil
-  Fiches de suivi : maintenance et entretien des équipements
-  Documents attestant de la conformité de l'établissement à la réglementation en cours
-  Documents « bien accueillir les personnes handicapées » élaborés par le ministère en charge de la construction

L'ensemble des pièces administratives du registre d'accessibilité du Château des ducs de Bretagne est disponible à l'accueil.

Vous pouvez également le demander par mail :



musee.chateau@chateaunantes.fr

Attestations des actions de formation du personnel

-  **Le personnel est sensibilisé** aux différents handicaps. Il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

-  **Le personnel a également suivi une formation** pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap. Il peut aider, conseiller et orienter les publics.

L'ensemble des pièces administratives du registre d'accessibilité du Château des ducs de Bretagne est disponible à l'accueil.

Vous pouvez également le demander par mail :



musee.chateau@chateaunantes.fr

Modalité de maintenance des équipements d'accessibilité du Château des ducs de Bretagne

Un marché est passé avec un prestataire de service (actuellement OTIS). Il couvre les ascenseurs électriques et hydrauliques et l'élévateur pour personnes à mobilité réduite. Le titulaire assure l'ensemble des prestations de maintenance dans le cadre de l'entretien complet.

Pour les portes automatiques du musée et du bâtiment des expositions temporaires le prestataire de service (actuellement DORMAKABA) assure l'ensemble des prestations de maintenance dans le cadre de l'entretien complet.

Le personnel effectue tous les jours d'ouverture du public des rondes destinées à vérifier, avant l'ouverture, le bon fonctionnement des appareils dits « sensibles ». Tous les ascenseurs publics à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments et les portes automatiques. Des visites des appareils sont organisées périodiquement.

Les délais d'intervention sont de 1 heure aux heures d'ouverture au public et pendant les manifestations exceptionnelles, et de 2 heures en dehors de ces horaires, 24h/24 et 7 jours/7. Pour toutes les réparations ne nécessitant pas de remplacement de pièces ou nécessitant des pièces de rechange de première urgence, le délai de réparation est de 4 heures. Autrement, le délai est de 24h.

La cour est régulièrement entretenue. Deux fois par an le prestataire (actuellement ECTP) effectue une reprise du sol et un rebouchage des trous.

Par ailleurs, une vérification des boucles magnétiques et des dispositifs de synchronisation des films est effectuée tous les ans.

Conformité à la réglementation

- **Établissement conforme aux règles d'accessibilité**

☒ Attestation d'accessibilité

- **Établissement sous Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) :**

☒ Attestation d'achèvement des travaux et actions de l'Ad'AP

- **Établissement ayant une (des) dérogation(s) :**

☒ Arrêtés préfectoraux accordant ce(tte)s dérogation(s)

- **Établissement sous autorisation de construire, aménager ou modifier :**

☒ Notice d'accessibilité

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➡ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➡ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➡ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➡ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Les déplacements ;
- ◆ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ◆ La largeur des couloirs et des portes ;
- ◆ La station debout et les attentes prolongées ;
- ◆ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



2) Comment les pallier ?

- ➡ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➡ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➡ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication orale ;
- ◆ L'accès aux informations sonores ;
- ◆ Le manque d'informations écrites



2) Comment les pallier ?

- ➡ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➡ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➡ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➡ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➡ Proposez de quoi écrire.
- ➡ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ◆ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ◆ L'usage de l'écriture et de la lecture.



2) Comment les pallier ?

- ➡ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➡ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➡ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➡ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➡ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➡ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➡ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➡ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➡ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale

A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ◆ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ◆ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ◆ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ◆ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➡ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➡ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➡ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➡ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➡ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Un stress important ;
- ◆ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ◆ La communication.

2) Comment les pallier ?

Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.

Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.

En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI

Nous souhaitons connaître votre avis.

N'hésitez pas à remplir ce formulaire
et à le remettre à l'accueil

☐

Vous êtes satisfait de l'accessibilité
de notre établissement.

☐

Vous n'êtes pas satisfait de l'accessibilité
de notre établissement, car...

☐

le matériel est manquant

☐

le matériel est mal entretenu

☐

le personnel ne connaît pas le matériel

☐

vous n'avez pas pu accéder au service souhaité

☐

Autre :

☐

Vous souhaitez proposer une amélioration :

Date :

Vous souhaitez être recontacté :

